

Términos y Condiciones de Contratación de Servicios Digitales

NetFan – Desarrollo Web y Servicios Digitales

1. Aceptación de los Términos

Al contratar, comprar o adquirir cualquiera de los servicios digitales ofrecidos por **NetFan** (en adelante, “la Empresa”), el cliente (en adelante, “el Cliente”) declara haber leído, comprendido y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones.

La contratación de cualquier servicio implica la **aceptación inmediata, total e irrevocable** de estos términos, sin necesidad de firma adicional.

2. Derecho de Selección de Clientes

La Empresa **se reserva el derecho absoluto de seleccionar con quién trabaja.**

La aceptación de un pedido o solicitud de servicio no implica obligación de continuidad futura.

La Empresa puede **rechazar, cancelar o dar de baja un servicio en cualquier momento**, sin necesidad de expresar motivo alguno. Esta facultad incluye, entre otros: conflictos de valores, incumplimientos contractuales, comportamientos abusivos, utilización indebida de los servicios, falta de respeto hacia el equipo, actividades ilícitas o incompatibilidad de criterios.

3. Plazo Mínimo de Contratación

El plazo mínimo de contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por NetFan es de **un (1) mes.**

Cada servicio puede tener **características, plazos y alcances diferentes**, dependiendo del tipo de producto contratado (por ejemplo: diseño web, alojamiento, mantenimiento, publicidad, etc.).

No existe un único paquete estandarizado, ya que cada contratación se adapta a las necesidades específicas de cada Cliente.

4. Baja del Servicio e Interrupción

En caso de que la Empresa decida dar de baja un sitio web o servicio contratado:

- Se notificará al Cliente mediante **mensaje de WhatsApp** al número declarado al momento de la contratación, para coordinar el proceso de baja y reintegro.

- La Empresa **no está obligada a brindar explicaciones detalladas sobre el motivo de la baja.**
- El servicio puede ser dado de baja en cualquier momento, incluso si se encuentra activo y funcionando.

5. Reintegro de Pagos

Ante la baja de un servicio por decisión de la Empresa, se realizará un **reintegro total del monto efectivamente recibido**, en la **misma moneda y por el mismo monto nominal** pagado por el Cliente, **sin actualización ni ajuste por inflación, tipo de cambio o variaciones económicas** ocurridas entre el momento del pago y el reintegro.

El reintegro se efectúa exclusivamente por el **mismo medio de pago** utilizado originalmente y dentro de un plazo razonable, una vez notificado el Cliente.

6. Responsabilidad del Cliente

El Cliente es responsable de:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Cumplir con los plazos y formas de entrega de materiales requeridos (textos, imágenes, datos, accesos) para el correcto desarrollo y publicación de su sitio o servicio.
- No utilizar el sitio web ni los servicios contratados para actividades ilícitas, fraudulentas, ofensivas o que vulneren derechos de terceros.
- Mantener comunicación fluida y respetuosa con la Empresa a través de los canales definidos (WhatsApp, correo electrónico u otros acordados).

7. Modificaciones y Ajustes

La Empresa puede modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, notificando a los clientes activos mediante publicación en el sitio web oficial o comunicación directa.

La continuidad del servicio implica la aceptación de las modificaciones.

8. Propiedad Intelectual

Hasta que el servicio sea **abonado en su totalidad**, todos los derechos sobre el diseño, estructura, programación, dominio, contenidos y materiales desarrollados permanecen como propiedad exclusiva de la Empresa.

Una vez acreditado el pago total correspondiente al servicio, los derechos de uso y administración del sitio o sistema pasan al Cliente, **salvo módulos, librerías o componentes de terceros** que estén sujetos a licencias propias.

9. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no se responsabiliza por:

- Interrupciones de servicio ocasionadas por proveedores externos (hosting, dominios, plataformas de terceros).
- Pérdida de información por errores, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Cliente.
- Caídas temporales por mantenimiento programado.
- Consecuencias derivadas del mal uso o uso no autorizado del sitio por parte del Cliente o terceros.
- Cambios en políticas externas (por ejemplo, plataformas de redes sociales, integraciones, pasarelas de pago) que afecten el funcionamiento de componentes del sitio.